

Dña. Blanca Gómez

Gerente de Autos Rey



Dña. Blanca Gómez Moreno, es propietaria y gerente de Autos Rey en Vitoria. Colabora con el GRUPO RACE y es un ejemplo de empresaria con éxito en un sector donde la mujer tiene menos presencia.

P: ¿Desde qué año Talleres y Autos Rey colabora con el RACE?

R: En nuestro caso la colaboración con el RACE tiene ya raíces familiares ya que fue mi padre "EUGENIO GÓMEZ REY" quien comenzó su andadura asistiendo como coche de taller desde el año 2004. Y en este momento continuo con todo mi orgullo su labor ejercitando también el auxilio con grúa en carretera.

P: Los resultados en 2015 avalan una buena gestión ¿nos puedes decir que habéis hecho?

Afirmaría que se trata de la ilusión y el reto en seguir prosperando y continuar renovándonos y aprendiendo con el día a día, con las experiencias y los desafíos que cada servicio nos ofrece y la satisfacción de ayudar y apoyar a los clientes que en ese momento necesitan nuestra asistencia. La unión y la buena compenetración que existen entre todos los trabajadores de esta empresa facilitan también mucho la labor de diaria.

P: ¿Cómo consigues tanta efectividad en Soluciones Técnicas?

Pienso que lo más importante es mentalizarse que si está dentro de nuestras manos le podemos solucionar el problema al cliente al momento. No se basa solo en hacer un mínimo esfuerzo sino barajar todas las posibilidades para hacer que el vehículo siga circulando

y contando cuando hay dudas con la ayuda de profesionales como los de la "plataforma técnica" que nos ofrecéis, o instrumentos como la maquina diagnosis en muchos casos para averiguar de dónde viene el problema.

Del mismo modo siempre se va dotado de buenos cargadores con máxima potencia, baterías, kit de reparación de neumáticos y muy importante asesorar y explicar al cliente que daño puede tener su vehículo, las consecuencias y lo que debe tener en cuenta para no volver a sufrir si es posible otro percance similar.

Y por supuesto cuando la reparación no sea posible in situ, intentar reparar el vehículo en nuestras instalaciones en el día o si no fuera posible agilizarlo dándole una prioridad sobre otros vehículos para que prosiga su camino siempre con descuentos considerables por ser Socio del RACE.



P: ¿Qué proyectos tienes a corto plazo?

R: Seguir creciendo y continuar obteniendo siempre la mejor tecnología para adaptarnos al mercado de vehículos de última generación y que los operarios siempre dispongan del mejor aprendizaje y afán por seguir mejorando y trabajando con ilusión en una empresa "familiar" como es la nuestra, ese será siempre mi propósito.

P: Blanca, vosotros además de recibir los servicios por extranet disponéis también de gestión de flotas. ¿Puedes contarnos que beneficios te aportan ambas cuestiones?

R: En ese término os apoyamos y agradecemos por facilitarnos estos dispositivos necesarios para ahorrar tiempo a la hora de acudir a cualquier servicio.

Ambas son importantes dependiendo el momento ya que nos facilitan mucho el trabajo y es bueno beneficiarnos de estas tecnologías para agilizar la compenetración tanto de conductores como de oficinistas en provecho del cliente.

Con ellas conseguimos estar en contacto en todo momento y poder saber cómo va el operario con el servicio, si está disponible o si ha llegado o terminado el percence.

Nuestras grúas también poseen un localizador interno para conocer el camino que están recorriendo, si están paradas o circulando o bien saber dónde se encuentran, para que de este modo siempre podamos destinar la asistencia al operario que se encuentre más cerca del lugar al que tiene que acudir y restar tiempos de espera al cliente.

